

TTIA/TPFA ร่วมกับ LRF จัดกิจกรรม Social dialogue Workshop ครั้งที่ 9
การสร้างความสำเร็จให้กับคณะกรรมการสวัสดิการ ผ่านตัวแทนนายจ้างและลูกจ้าง
วันพุธที่ 13 พฤศจิกายน 2567 ณ บ้านคิงน้ำรีสอร์ท จังหวัดสมุทรสาคร



การจัดกิจกรรมในครั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความสำคัญของคณะกรรมการสวัสดิการ ผ่านการมีส่วนร่วมของตัวแทนนายจ้างและลูกจ้าง โดยหวังที่จะขยายผลการใช้คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการรับเรื่องร้องเรียนจากแรงงาน ซึ่งเป็นผลมาจากกิจกรรม GLP Visit ที่ได้ดำเนินการในปี 2567 ที่ผ่านมา จากการสำรวจภายในโรงงานและการสัมภาษณ์แรงงานโดยตรง พบว่าแรงงานบางส่วนยังขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการร้องเรียนปัญหาในสถานประกอบการซึ่งสามารถแจ้งได้ผ่านหลากหลายช่องทาง นอกจากการแจ้งฝ่ายบุคคล เช่น ตัวแรงงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ ซึ่งบางครั้งแรงงานไม่กล้าที่จะร้องเรียนเนื่องจากกลัวว่าจะมีผลกระทบต่อการทำงานของตนสิ่งเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมการทำงานและความพึงพอใจของแรงงานในระยะยาว โดยมีบริษัทร่วมกิจกรรม 11 บริษัท 23 คน

กิจกรรมที่ 1 การบรรยายพิเศษ: จากภาครัฐ

พันจ่าตรี พิระ โชคบุญเจริญ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร โดยบรรยาย ในหัวข้อ บทบาทของภาครัฐในการส่งเสริมคณะกรรมการสวัสดิการให้กับแรงงาน เช่น บทบาทของคณะกรรมการสวัสดิการ อำนาจหน้าที่ และสิทธิของ คคส. รวมถึงบทลงโทษ



กิจกรรมที่ 2 กรณีศึกษา: จากภาคเอกชน

คุณมยุรี สุคนธ์ทรัพย์ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท เซ้าท์อีสต์เอเชียแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิง จำกัด โดยบรรยายในหัวข้อ แนวทางการส่งเสริมคณะกรรมการสวัสดิการอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ เช่น การเชิญชวนและประชาสัมพันธ์ให้สมัครเป็นคณะกรรมการสวัสดิการ, แนวทางการรับข้อร้องเรียน

กิจกรรมที่ 3 กรณีศึกษา: จากภาคประชาสังคม

คุณสุทธสินี แก้วเหล็กไหล ผู้แทนจากมูลนิธิเครือข่ายเพื่อสิทธิแรงงานข้ามชาติ บรรยายในหัวข้อ บทบาทของคณะกรรมการสวัสดิการจากมุมมองภายนอก / ประโยชน์ของการเจรจาต่อรองระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ผ่าน คคส./ แนวทางการใช้กลไกการร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ เช่น ปัญหาคณะกรรมการสวัสดิการ การประชาสัมพันธ์ และ แนวทางการใช้กลไกการร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ



กิจกรรมที่ 4 ระดมความเห็น

การจัดกิจกรรม Workshop การแบ่งกลุ่มและระดมความเห็น หัวข้อ คณะกรรมการสวัสดิการกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหา และแนวทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน แบ่งกลุ่มออกเป็น 4 กลุ่ม (HR 2 กลุ่ม/คส. 2 กลุ่ม) แบ่งคำถาม ออกเป็น 3 ข้อ ได้แก่ 1. ทำอย่างไรให้กลไกการร้องทุกข์มีประสิทธิภาพ ใช้เครื่องมือ/วิธีการใดในการรับเรื่อง 2. ปัญหาต่างๆ ในโรงงานที่สำคัญ และวิธีแก้ 3. การติดตามการแก้ไข ปัญหา ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

