



รายงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 4

เรื่อง “การส่งเสริมคณะกรรมการสวัสดิการให้เป็นที่ยอมรับของแรงงานข้ามชาติ”

Promoting Welfare Committee to be Accepted by Migrant Workers

วันศุกร์ที่ 19 มกราคม 2561 เวลา 08.00 – 15.00 น. ณ บ้านคิ่งน้ำรีสอร์ท จังหวัดสมุทรสาคร

จัดโดย สมาคมอุตสาหกรรมทูน่าไทย และเครือข่ายเพื่อสิทธิแรงงานข้ามชาติ (MWRN)

สืบเนื่องจากสมาคมฯ ได้จัดกิจกรรม GLP Visit ปี 2560 กับสมาชิก TTIA โดยมีเจ้าหน้าที่เข้าไปสัมภาษณ์ตัวแทนฝ่ายบุคคลและฝ่ายลูกจ้าง ทั้งนี้ จากการสอบถามความรู้ความเข้าใจในส่วนของลูกจ้างถึงเรื่องสิทธิ หน้าที่ในการทำงาน และคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ พบว่า หัวข้อที่แรงงานมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่ 1) คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ 2) อายุในการเกษียณ และ 3) การเลื่อนขั้น ให้รางวัล ตามลำดับ ด้วยเหตุนี้ สมาคม จึงได้จัดกิจกรรม Social Dialogue Workshop เรื่อง “การส่งเสริมคณะกรรมการสวัสดิการให้เป็นที่ยอมรับของแรงงานข้ามชาติ” ร่วมกับเครือข่ายเพื่อสิทธิแรงงานข้ามชาติ (MWRN)

จุดประสงค์และความคาดหวัง การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 4 นี้ เป็นการจัดต่อเนื่องจากการสัมมนาครั้งที่ 1 , 2 และ 3 ที่จัดขึ้นเมื่อปี 2557-2559 เพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คกส.) เป็นที่ยอมรับของแรงงานข้ามชาติ การเพิ่มประสิทธิภาพในการรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอ และการนำเสนอบทบาทของคกส. ให้แรงงานข้ามชาติเห็นคุณค่า โดยจะเน้นในหัวข้อประเด็นที่พบระหว่างแรงงานกับคณะกรรมการสวัสดิการ และการเพิ่มประสิทธิภาพในคกส. โดยมีบริษัทสมาชิก TTIA เข้าร่วมกิจกรรม 12 บริษัท 38 คน ดังนี้

1. บมจ.ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป
2. บจก. ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด
3. บจก. เซ้าท์อีสต์เอเชียแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง
4. บจก. ไอ เอส เอ แวลู
5. บมจ. ยูนิคอร์น สาขา 2
6. บจก. คิงเบล โปรดิวเซอร์
7. บจก. พี.ซี.ทูน่า
8. บจก. ไดมอนด์ ฟู้ด โปรดักท์
9. บมจ. เอส.เค.ฟู้ดส์(ประเทศไทย)
10. บจก. เอ.อี.ซี.แคนนิ่ง
11. บจก. เอ็มเอ็มพี อินเตอร์เนชั่นแนล
12. บจก. แพทย์ฟู้ดอินดัสตรี
13. บมจ. ยูนิคอร์น สาขา 1

สรุปผลจากการระดมความเห็น เพื่อส่งเสริมคณะกรรมการสวัสดิการให้เป็นที่ยอมรับของแรงงานข้ามชาติ

หัวข้อ	สรุป
1. สาเหตุที่ทำให้แรงงานข้ามชาติไม่ไปปรึกษา/ เสนอแนะ กับทาง คคส.	ผลจากการระดมความเห็นทั้ง 3 กลุ่ม (HR/ คคส./ แรงงาน) พบว่า สาเหตุที่ทำให้แรงงานข้ามชาติไม่ไปปรึกษา/ เสนอแนะ กับทาง คคส. เนื่องจาก (1) แรงงานไม่รู้จักบทบาทหน้าที่ของคคส. และไม่รู้ว่าคคส. คืออะไร (2) แรงงานกลัวโดนหัวหน้าตำหนิและกดดันและ (3) แรงงานมีทางเลือกอื่นที่แจ้งปัญหาได้เร็วกว่า นอกจากนี้ แรงงานบางคนขาดความเชื่อมั่นในตัวของคคส. และไม่แน่ใจว่าเรื่องที่เสนอไปจะไม่ถึงหัวหน้าจริง
2. วิธีการที่จะช่วยทำให้แรงงานข้ามชาติ ได้รู้จัก คคส. บทบาท และหน้าที่	ผลจากการระดมความเห็นทั้ง 3 กลุ่ม (HR/ คคส./ แรงงาน) พบว่าวิธีการที่จะช่วยทำให้แรงงานข้ามชาติ ได้รู้จัก คคส. บทบาท และหน้าที่ ได้แก่ (1) การให้ความรู้ต่อแรงงานเรื่องคคส. ในสถานประกอบการ (2) เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์การอบรม , ทำสัญลักษณ์ติดบนเสื้อผ้าให้แรงงานรู้ว่าคน ๆ นี้ เป็นคคส. เพื่อให้เป็นที่รู้จักต่อแรงงานมากขึ้น (3) ติดประกาศข้อมูลให้แรงงานทราบเรื่องคคส. เช่น การติดรูปหน้าตารายชื่อผู้ที่เป็นคคส.

ข้อเสนอแนะ

1. ในการจัดประชุมครั้งต่อไป ให้เชิญบริษัทสมาชิกที่เป็นอุตสาหกรรมต่อเนื่อง หรือ supply chain ของสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมด้วย เพื่อขยายการส่งเสริม คคส. ให้เป็นที่รู้จักของแรงงานในองค์กร
2. หัวข้อการจัดอบรมให้ความรู้แรงงานครั้งต่อไปอาจจะเน้นเรื่องกฎหมายแรงงานที่สำคัญของไทย , การปรับตัวกับสภาพสังคมของประเทศ



ข้อมูลเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าร่วมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 , 2 , 3 และ 4

ในการจัดสัมมนาครั้งที่ 4 นี้ มีผู้แทนจากฝ่ายบุคคล แรงงานไทยและแรงงานข้ามชาติเข้าร่วมรวม 36 คน โดยเป็นแรงงานไทย 14 คน และเป็นแรงงานข้ามชาติ 22 คน

ตารางเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าร่วมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 4 ครั้ง			
งานสัมมนา ครั้งที่ 1 19-20 ธ.ค.2557 TFPA/ TFFA/ TTIA/ MWRN	ตัวแทนโรงงานเข้าร่วม ฝ่ายบุคคล HR	14 คน	จาก 26 บริษัท รวม 32 คน
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานข้ามชาติ	18 คน	
งานสัมมนา ครั้งที่ 2 6-7 ส.ค.2558 TFPA/ TFFA/ TTIA/ MWRN	ตัวแทนโรงงานเข้าร่วม ฝ่ายบุคคล HR	14 คน	จาก 29 บริษัท รวม 36 คน
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานข้ามชาติ	18 คน	
งานสัมมนา ครั้งที่ 3 24 มิ.ย.2559 TFPA/ TFFA/ TTIA/ MWRN	ตัวแทนโรงงานเข้าร่วม ฝ่ายบุคคล HR	16 คน	จาก 16 บริษัท รวม 48 คน
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานข้ามชาติ	13 คน	
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานไทย	19 คน	
งานสัมมนา ครั้งที่ 4 19 ม.ค.2561 TTIA/ MWRN	ตัวแทนโรงงานเข้าร่วม ฝ่ายบุคคล HR	14 คน	จาก 12 บริษัท รวม 36 คน
	ตัวแทนคกส.ไทย/ ข้ามชาติ	11 คน	
	ตัวแทนแรงงานข้ามชาติ	11 คน	

ข้อมูลรายกิจกรรม

กิจกรรมที่ 1 การบรรยาย เรื่อง คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ โดย คุณปาลิดา ไชยมงคล นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จ.สมุทรสาคร

คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คกส.) ตามมาตรา 96 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เป็นองค์กรของลูกจ้าง ซึ่งได้รับการเลือกตั้งในสถานประกอบการ เพื่อเป็นตัวแทนของลูกจ้างร่วมปรึกษาหารือกับนายจ้าง และเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง



คกส. มีบทบาทหน้าที่ในสถานประกอบการดังนี้

- 1) สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ นายจ้างและลูกจ้าง
- 2) มีจิตอาสาในการให้บริการ
- 3) ให้ความร่วมมือในกิจกรรมอันเป็นประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

- 4) ให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง
- 5) เสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- 6) ติดตามเรื่องที่ได้รับข้อเสนอและตกลงกันได้
- 7) เป็นสื่อกลางในการแจ้งผลการเจรจาการตกลงให้ลูกจ้างทราบ

ในการที่จะทำให้แรงงานข้ามชาติจะยอมรับ คคส. ในสถานประกอบกิจการได้นั้น ต้องคำนึงถึงการประสานงานระหว่างคคส. และฝ่ายบุคคล โดยเฉพาะเรื่องการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอให้กับแรงงานทุกคน ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากจะส่งผลต่อการดำเนินการภายในสถานประกอบกิจการนั้น ๆ ด้วย และมีการให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสวัสดิการตามกฎหมายและนอกเหนือกฎหมาย ดังต่อไปนี้

1. สวัสดิการตามกฎหมาย

- น้ำดื่ม ห้องน้ำ ห้องส้วม
- บัณฑิตปฐมพยาบาล(กรณีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คน)
- ห้องพยาบาล พยาบาล แพทย์ (กรณีลูกจ้าง 200 คนขึ้นไป)
- คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ

2. สวัสดิการนอกเหนือกฎหมาย

- สวัสดิการที่เป็นตัวเงินและบริการ
- สวัสดิการที่ครอบคลุมถึงครอบครัว
- สวัสดิการด้านการให้โอกาสในการพัฒนาตนเองของลูกจ้าง
- สวัสดิการด้านนันทนาการ เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี
- สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย

กิจกรรมที่ 2 การบรรยาย เรื่อง “การส่งเสริมให้คคส.มีประสิทธิภาพในการทำงานและการทำ

ให้ป็นที่ยอมรับของแรงงานข้ามชาติ ในมุมมองของ MWRN โดย คุณชนนเทย์ ประธานเครือข่ายเพื่อสิทธิแรงงานข้ามชาติ MWRN

บทบาทหน้าที่ของคคส.ข้ามชาติ ต่อแรงงานข้ามชาติ คือการเข้าถึงกลุ่มแรงงานได้ง่ายและสามารถสื่อสารให้เข้าใจกันดีเป็นอย่างดี หรือ แม้กระทั่งการให้ข้อมูลสำคัญต่อแรงงานข้ามชาติในเรื่องที่ควรรู้ เช่น การต่ออายุแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย เป็นต้น การมีคคส.ที่เป็นแรงงานข้ามชาติอยู่ในสถานประกอบกิจการด้วยนั้น จึงเป็นส่วนสำคัญที่จะให้แรงงานได้เข้าไปพูดคุยหรือเสนอแนวคิดต่าง ๆ ต่อนายจ้างได้ ถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งด้วย



กิจกรรมที่ 3 สันทนาการ : เกมรวมเงินกันนะ ดำเนินกิจกรรมโดยเจ้าหน้าที่สมาคมอุตสาหกรรมทูน่าไทย คุณรัตติยา เชียงเนาวิ และคุณวรพล พัฒนระนุกิจ

วิธีเล่น : จัดผู้เล่นออกเป็นวงหรือกลุ่ม ให้ผู้หญิงแทนตัวเองเป็น 1 บาท ผู้ชายแทนตัวเองเป็น 50 สตางค์ และผู้นำจะบอกมูลค่าเงินที่ต้องการ เช่น ผู้นำบอกว่า 5 บาท ผู้เล่นต้องรวมกลุ่มกันเพื่อให้ได้เงินตามจำนวนที่ผู้นำบอก



กิจกรรมสันทนาการนี้เป็นกิจกรรมที่ให้ผู้เข้าร่วมงานเล่นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้าง , คณะกรรมการสวัสดิการและแรงงานข้ามชาติ ให้มีการได้ทำความรู้จักกันเบื้องต้นและกับคนในกลุ่ม เป็นกิจกรรมที่ให้ความบันเทิงและได้ผ่อนคลายอิริยาบถในการร่วมสัมมนาในครั้งนี้

ทั้งนี้ เกมรวมเงินกันนะยังทำให้ทุกคนเห็นถึงความสำคัญของตัวเองและผู้อื่น ที่เกิดจากการรวมกลุ่มตามผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมบอกให้รวมกลุ่มเป็นราคาเท่าใด จะเห็นได้ว่าทุกคนล้วนให้ความสำคัญกับผู้อื่น เพราะทุกคนต่างมีคุณค่าในตัวเองแตกต่างกันไปจึงเป็นที่ต้องการในการจับกลุ่ม

กิจกรรมที่ 4 การระดมความเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคณะกรรมการสวัสดิการ ให้เป็นที่ยอมรับของแรงงานข้ามชาติ

แบ่งกลุ่มทำ workshop เป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มตัวแทนนายจ้าง (HR) 2 กลุ่ม (2) กลุ่มคคส. แรงงานข้ามชาติ 2 กลุ่ม และ (3) กลุ่มแรงงานข้ามชาติ 2 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มได้รับคำถามแตกต่างกัน ดังนี้

- 1) ทำไมแรงงานข้ามชาติจึงไม่ไปหาคคส. ?
- 2) ทำอย่างไรให้แรงงานข้ามชาติ ได้รู้ถึงบทบาทหน้าที่ของคคส. ?

เพื่อให้แต่ละกลุ่มได้ระดมความคิด เกี่ยวกับคำถามที่ได้และเรียงคำตอบที่มีความเป็นไปได้มากที่สุด จำนวน 5 ข้อ ที่คิดว่าเกี่ยวข้องกับคำถามที่ได้ไป

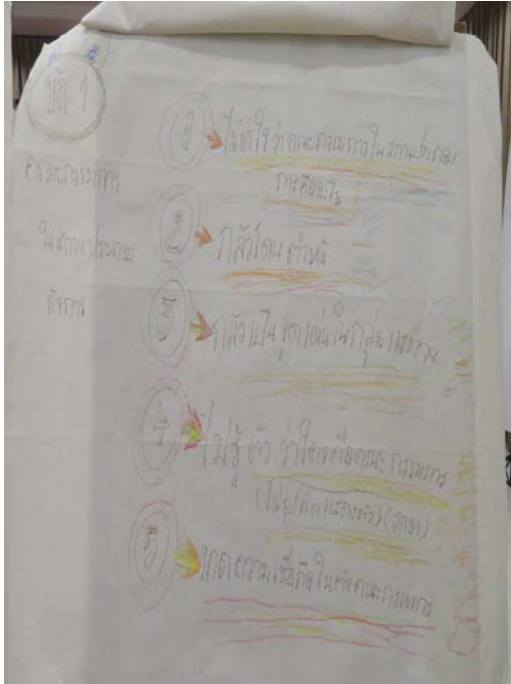


ตาราง ข้อมูลคำถามและประเด็นที่พบเกี่ยวกับการส่งเสริมคณะกรรมการสวัสดิการ ให้เป็นที่ยอมรับของแรงงานข้ามชาติ เรียงลำดับตามความสำคัญ สรุปดังนี้

คำถาม	กลุ่มฝ่ายบุคคล HR	กลุ่มคกส.ไทย/ ข้ามชาติ	กลุ่มแรงงานข้ามชาติ
1.ทำไม แรงงานข้าม ชาติจึงไม่ไป หา คกส. ?	HR กลุ่มที่ 1 1. แรงงานไม่ รู้จักคกส. 2. คกส.ยังไม่รู้บทบาท ของตัวเอง 3. การสื่อสาร 4. มีช่องทางอื่นใน การร้องเรียนปัญหา 5. คกส.ไม่มีอำนาจ ตัดสินใจทันที 6. แรงงานยังขาด ความเชื่อมั่นในคกส.	คกส.ข้ามชาติ กลุ่ม ที่ 1 1. ไม่เข้าใจว่าคกส.ใน สถานประกอบการ คืออะไร 2. แรงงานกลัวโดนตำ นิน 3. กลัวเป็นจุดเด่นใน กลุ่มแรงงาน 4. ไม่รู้ว่าใครคือคกส. บ้าง 5. ขาดความเชื่อถือในตัวคกส.	แรงงานข้ามชาติ กลุ่มที่ 1 1. แรงงานไม่รู้ว่าคกส.คืออะไร 2. แรงงานไม่เชื่อใจคกส. 3. แรงงานไม่รู้ว่าปัญหาระดับไหนถึงต้องไปพบคกส. 4. กลัวหัวหน้ากดดัน 5. แรงงานกลัวเรื่องที่ส่งไปไม่ถึงหัวหน้า
2.ทำอย่างไร ให้แรงงาน ข้ามชาติ ได้รู้ ถึงบทบาท หน้าที่ ของคกส.?	HR กลุ่มที่ 2 1. ให้ความรู้ความ เข้าใจในเรื่องบทบาท หน้าที่ของคกส. 2. ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางต่างๆ ให้ แรงงานได้รับทราบ ข้อมูล 3. ให้แรงงานได้เสนอ กับทีมงานคกส. 4. ให้คกส.แสดง ผลงานที่ผ่านมา ให้กับแรงงานได้รับ ทราบ 5. มีแผนงานให้คกส. พูดคุยกับแรงงาน	คกส.ข้ามชาติที่ กลุ่ม 2 1. มีการ ประชาสัมพันธ์ เช่น ติดประกาศที่บอร์ด, เสียงตามสาย 2. มีสัญลักษณ์ ของคกส. 3. มีการพบปะพูดคุย กับแรงงาน 4. มีการแทรกเรื่อง ของคกส. ในหัวข้อการ อบรม 5. จัดกิจกรรมให้ แรงงานมีส่วน ร่วมกับคกส.	แรงงานข้ามชาติที่ กลุ่ม 2 1. ให้ความรู้แก่แรงงาน 2. ติดประกาศให้แรงงานทราบ 3. เพิ่มกล่องข้อร้องเรียน 4. เลือกคกส. ที่สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างนายจ้าง และแรงงานได้ 5. บอกรับบทบาทหน้าที่ของคกส. ให้แรงงานได้ทราบ

กลุ่ม คคส. ไทย/ ข้ามชาติ

กลุ่มคคส.ไทย/ข้ามชาติกลุ่ม 1

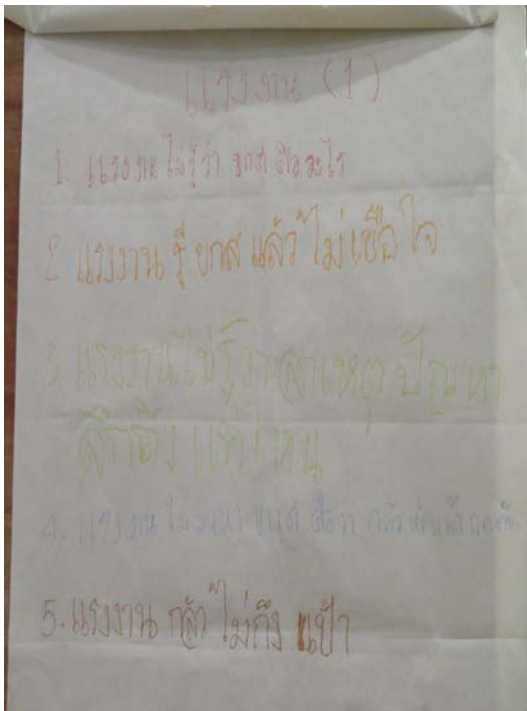


กลุ่มคคส.ไทย/ข้ามชาติกลุ่ม 2



กลุ่มแรงงานข้ามชาติ

กลุ่มแรงงานข้ามชาติกลุ่มที่ 1



กลุ่มแรงงานข้ามชาติกลุ่มที่ 2

